

revi-it

et trygt samfund med it og data

Revisorerklæring

Emento A/S

ISAE 3402 type 2 erklæring om generelle it-kontroller for perioden 16. april 2020 til 30. marts 2021 relateret til drift af online platform for forløbsguides

April 2021

REVI-IT A/S | www.revi-it.dk
Højbro Plads 10, 1200 København K
CVR: 30 98 85 31 | Tlf. 33 11 81 00 | info@revi-it.dk
www.dpo-danmark.dk | www.revi-cert.dk

Indholdsfortegnelse

Afsnit 1:	Beskrivelse af Emento A/S' ydelser i forbindelse med drift af online platform for forløbsguides samt generelle it-kontroller relateret hertil.....	1
Afsnit 2:	Emento A/S' udtalelse.....	7
Afsnit 3:	Uafhængig revisors erklæring om beskrivelsen af kontroller, deres udformning og funktionalitet	8
Afsnit 4:	Kontrolmål, udførte kontroller, test og resultater heraf	11

Afsnit 1: Beskrivelse af Emento A/S' ydelser i forbindelse med drift af online platform for forløbsguides samt generelle it-kontroller relateret hertil.

Beskrivelse af Emento A/S' ydelser i forbindelse med drift af online platform for forløbsguides

I det følgende beskrives Emento A/S' ydelser til kunder (eller kunde ved specifik erklæring), som er omfattet af de generelle it-kontroller, som erklæringen omhandler. Erklæringen omfatter generelle processer og systemopsætninger m.v. hos Emento A/S. Processer og systemopsætninger m.v., der er individuelt aftalt med Emento A/S' kunder er ikke omfattet af erklæringen. Vurdering af eventuelle kundespecifikke processer og systemopsætninger m.v. vil fremgå af specifikke erklæringer til kunder, der har bestilt sådanne. Kontroller i applikationssystemerne er ikke omfattet af denne erklæring.

Formål

Hensigten med denne kontrolbeskrivelse er at tilkendegive over for alle, som har en relation til Emento A/S, at anvendelse af informationer og informationssystemer er underkastet standarder og retningslinjer.

Emento A/S ønsker at opretholde og løbende udbygge et IT-sikkerhedsniveau på højde med de krav, som skitseres i ISO 27001. Kravene skærpes på veldefinerede områder, hvor der er specielle lovkrav, aftaleretlige forhold eller evt. særlig risiko (afdækket ved en risikovurdering).

Fastholdelse og udbygning af et højt sikkerhedsniveau er en væsentlig forudsætning for, at Emento A/S fremstår troværdigt. For at fastholde Emento A/S' troværdighed skal det sikres, at information behandles med fornøden fortrolighed, og at der sker fuldstændig, nøjagtig og rettidig behandling af godkendte transaktioner.

IT-systemer og data betragtes, næst efter medarbejderne, som Emento A/S' mest kritiske ressource. Der lægges derfor vægt på driftssikkerhed, sikkerhed, høj kvalitet, overholdelse af lovgivningskrav, og på at systemerne er brugervenlige, dvs. uden unødigt besværlige sikkerhedsforanstaltninger.

Der skal skabes et effektivt værn mod IT-sikkerhedsmæssige trusler, således at Emento A/S' image og medarbejdernes tryghed og arbejdsvilkår sikres bedst muligt. Alle medarbejdere og andre, der udfører arbejde for Emento A/S, er omfattet af sikkerhedsbestemmelserne.

På de efterfølgende sider behandles de enkelte punkter i ISO 27002. Bemærk at dokumentation i ISO 27002 starter med punkt 4, da punkt 1 til 3 er indledende bemærkninger.

Risikovurdering og -håndtering

Risikovurdering og -håndtering sker som en løbende aktivitet i Emento A/S. Her tages stilling til hvorvidt nye aktiver, ændringer i udviklingen eller vedligeholdelse eller ændringer i omverdenen giver anledning til re-vurdering af de nuværende sikkerhedsforanstaltninger.

Risici vurderes ud fra en sammenholdelse af sandsynlighed og konsekvens. Relevante procedurer og dokumenter gennemgås årligt.

Informationssikkerhedspolitik

Informationssikkerhedspolitikken gennemgås en gang årligt og godkendes af ledelsen.

Organisering af informationssikkerhed

Kunder har altid kun adgang til egne data. Kontrol af adgang til data gennemgås periodisk af CTO.

Det er kun ansatte med fornødne roller og rettigheder, der har adgang til kildekode, der desuden opbevares i eksternt depot. Opsætning og administration af testmaskiner, build-servere, bastion-servere, m.m. administreres via fornødne roller og rettigheder.

Funktioner i Emento A/S er delt op i 3 niveau: Strategisk, taktisk og operationelt. I tillæg har Emento A/S udpeget en DPO. I diverse procedurer og i nærværende dokument henvises også til rollen, generalsekretær, som er samme person som DPO.

En gang om måneden afholdes et årshjulsmøde, hvor det strategiske, taktiske og operationelle niveau samt DPO'en/generalsekretæren mødes og gennemgår relevante kontroller og laver en løbende vurdering af behov for korrektioner eller iværksættelse af nye tiltag.

Alt kommunikation med myndigheder eller interessegrupper varetages af det strategiske niveau.

Korrekt funktionsadskillelse kontrolleres en gang årligt af generalsekretæren og bestyrelsen.

Sikkerhed i forhold til HR

Inden ansættelse: Der skal som minimum altid deltage mindst 2 fra Emento A/S i samtaler med kandidater, ligesom der potentielt kan gennemføres check af kandidater omfattende referencer, CV, uddannelsesmæssige kvalifikationer samt straffeattest. Straffeattest skal altid tjekkes.

Det er kun ledelsen, der kan verificere kandidaters straffeattest og straffeattester opbevares ikke. Emento A/S indhenter alle kandidaters samtykke til at indhente referencer.

Under ansættelse: Alle medarbejdere i Emento A/S og leverandører, som udfører arbejde på vegne af Emento A/S, har underskrevet en fortrolighedserklæring og er instrueret i håndtering af informationssikkerhed og fortrolige oplysninger.

Det sker løbende tildeling af roller og rettigheder i forbindelse med ansættelser samt fjernelse heraf ved opsigelser. CTO udfører mindst en gang årligt stikprøver for at sikre at retningslinjer omkring roller og rettigheder følges.

Brud på informationssikkerhedspolitikken kan medføre en sanktion overfor den ansatte.

Ved ophør af ansættelsesforhold er fortrolighed også gældende.

Kontrol af at Proces for ansættelse er fulgt sker løbende af ledelsen.

Styring af aktiver

Information skal håndteres i henhold til Information Classification policy.

Alle databærende aktiver er registreret med ejer og unik ID. Ligeledes er alle forretningskritiske funktioner og processer identificeret, og der er udpeget systemejere herfor. CTO vedligeholder liste over samtlige informationssystemer.

Bærbare enheder må ikke efterlades synligt i biler og skal medbringes som håndbagage på flyrejser.

Al information klassificeres på 4 forskellige niveauer. Det strategiske niveau har ansvar for klassificeringen.

Såfremt fortrolige data opbevares på mobile enheder, beskyttes data med passende sikkerhedsprodukter godkendt af de operationelle niveau.

Netværksforbindelse til IT administrative formål krypteres altid.

Ved bortskaffelse af datamedier bliver disse sikkerhedslettet inden bortskaffelse.

Korrekt håndtering af aktiver verificeres minimum en gang årligt af Generalsekretæren.

Adgangskontrol

Adgangen til at udføre handlinger på Emento A/S' IT-systemer beskyttes af autorisationssystemer. Systemerne har til formål at sikre mod uautoriserede ændringer, fejl og svindel. CTO har ansvaret for at sikre informationssikkerheden i forbindelse med adgang til Emento A/S' systemer.

Der er etableret procedurer for tildeling og inddragelse af rettigheder.

Adgang til interne netværk fra et eksternt netværk går igennem Emento A/S' VPN og benytter 2 faktor godkendelse.

Gæster hos Emento A/S har adgang til et gæsternetværk, som ikke giver adgang til Emento A/S' interne systemer. Kildekode til Emento A/S' systemer ligger i eksternt depot og kun autoriserede personer har adgang hertil.

Emento A/S anvender 1Password til opbevaring af alle adgangskoder, og disse er inddelt i vaults iht. definerede roller med tilhørende adgange. 1Password anvendes ligeledes til generering af passwords, således at minimumskrav til udformning af passwords altid overholdes.

Det er kun udvalgte medarbejdere, der har adgang til at oprette nye brugere samt tildele og ændre passwords i Emento A/S' systemer. Alle medarbejderne er instrueret i håndtering af adgange.

Emento A/S' kunder er selv ansvarlige for egen brugeradministration enten via eget AD eller ved brug af Emento A/S' brugeradministrationssystem.

Udvalgte medarbejdere hos Emento A/S har rettigheder til at logge på alle systemer ifm. support. Det er ikke muligt for kunderne selv at lave ændringer i driftsmiljøerne.

Generalsekretæren verificerer en gang årligt at procedurer for adgangskontrol er fulgt.

Kryptografi

Det operationelle niveau skal løbende tage stilling til behov og regler for brug af kryptografiske kontroller og kryptografiske nøgler med henblik på at sikre fortrolighed, integritet og uafviselighed af informationer.

Al adgang til Emento A/S' produktionsmiljøer sker via TLS 1.2. Adgang til driftsmiljøer sker via HTTPS over en bastion-server med personlige certifikater. Alle data i databaser opbevares på krypterede og fragmenterede SAN diske.

Emento A/S anvender en krypteret ekstern service til password opbevaring til sikring af sikre kodeord, filer, certifikater m.m. Alle medarbejdere er instrueret i brugen af og vigtighed af anvendelse af denne service.

Er der behov for mailkommunikation med personfølsomme data, fx. i forbindelse med ansættelser, anvendes S/MIME krypteret service fra Permido til dette.

Generalsekretæren kontrollerer krypteringen en gang årligt.

Fysisk og miljømæssig sikring

Alle indgange til Emento A/S' kontor og netværksrum er beskyttet med fysisk adgangskontrol. Adgang til netværk er yderligere beskyttet af et aflåst skab. Generalsekretæren verificerer en gang årligt, hvem der har fysisk adgang til Emento A/S' kontorer.

Alle servere er placeret hos en ekstern hostingleverandør med krav om passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. Herunder brandslukningsudstyr, nødstrømsanlæg og backupserver på en sikret ekstern lokation, hvor der dagligt bliver overført en kopi af Emento A/S' data til. Generalsekretæren indhenter enten revisor erklæring fra hosting leverandør eller foretager eget tilsyn en gang årligt. Emento A/S har en politik for destruktion af databærende udstyr.

Sikkerhed i forbindelse med drift

Det operationelle niveau har ansvaret for at sikre løbende drift og vedligehold af systemer via etablerede driftsprocedurer. Det taktiske niveau har ansvaret for registrering af forstyrrelser og uregelmæssigheder i driften af systemer.

Endvidere er der etableret procedurer for ændringsstyring, kapacitetsstyring, incident- og problemhåndtering, test og overvågning, backup, hændelseslog og beskyttelse heraf, beskyttelse mod malware, styring af softwareinstallationer på driftssystemer samt sårbarhedsstyring.

Der er etableret procedurer for håndtering af audit af systemer, herunder både for revision samt for tilsyn fra relevante parter.

Det kontrolleres minimum en gang årligt af Generalsekretæren, at Procedure og risici for sikker udvikling er fulgt samt at Drift- og Vedligeholdelsesplan er opdateret.

Kommunikationssikkerhed

Sikkerhed på vores netværk er af højeste prioritet. Alt er sikret via firewall, og der er udarbejdet procedurer, vejledninger og dokumentation til anvendelse i forbindelse med drift og vedligehold af netværket. Disse opbevares sammen med systemdokumentationen.

Adgang til Hosting-miljøet sker altid via SSL. Der er opsat overvågning og logning af netværkstrafik. Alene godkendt netværkstrafik kommer gennem Emento A/S' firewall. Dette gælder både indgående og udgående trafik.

Alle systemgrupper kører på deres eget VLAN. Opdelingen er beskrevet i systemdokumentationen.

Emento A/S overfører ikke, medmindre andet er aftalt, kunders data eller dele deraf til 3. part. Der er etableret fortrolighedsaftaler for parter der er involveret i kunders data. Dette gælder både personale, underleverandører og samarbejdspartnere.

Anskaffelse, udvikling og vedligeholdelse

Ved anskaffelse af nye systemer eller ved væsentlige udvidelser til eksisterende systemer, foretages en vurdering af systemet. I denne vurdering er der særligt fokus på risici i relation til data og de registreredes rettigheder.

Udvikling af applikationer til produktionsmiljøet sker udelukkende i udviklingsafdeling af ansatte medarbejdere og/eller konsulenter med særlig forståelse for Emento A/S' kultur og sikkerhed.

Den enkelte udvikler har ikke direkte adgang til produktionsserverne fra en udvikler PC, men kan koble op igennem en bastion-server. Er det nødvendigt at tilgå kundernes miljø for yde support eller fejlfinde, sker

dette igennem en kundens AD eller via en særlig systemadgang med ekstra sikkerhed og logning. CTO gennemgår log heraf periodisk.

Generalsekretæren kontrollerer periodisk, at der udarbejdes en DPIA i forbindelse med udvikling af nye features som vurderes at kunne udgøre en risici.

Leverandørforhold

Der indgås fortrolighedserklæringer med alle konsulenter, der får adgang til Emento A/S' systemer. Som udgangspunkt arbejder de udelukkende med hardware og software problemstillinger og har ikke adgang til data.

Emento A/S anvender så vidt muligt faste konsulenter med kontrakter af en længere varighed. Alle konsulenter er instrueret i håndtering af fortrolige oplysninger på lige fod med Emento A/S' øvrige medarbejdere.

Der indhentes revisorerklæring fra hosting leverandøren senest et år efter kontraktindgåelse eller indhentning af sidste revisorerklæring. Erklæringen gennemgås og eventuelle observationer noteres i risikoanalysen og meddeles leverandøren.

Der føres tilsyn med eksterne leverandøren i det omfang som det vurderes at være nødvendigt ift. leverandørens opgave og databehandling.

Styring af sikkerhedshændelser

Emento A/S har procedurer for styring af sikkerhedshændelser.

Sikkerhedshændelser bliver registreret og løst uden unødigt forsinkelse eller jfr. .kontrakt. Det strategiske niveau har det overordnede ansvar for processen.

Generalsekretæren kontrollerer mindst en gang årligt, at alle medarbejdere er bekendte med og i stand til at følge procedurer for informationssikkerhedsbrud samt at eventuelle sikkerhedshændelser er registreret i hændelsesloggen.

Informationssikkerhedsaspekter ved beredskabsstyring

Katastrofer søges undgået gennem en veltilrettelagt fysisk sikring, tekniske installationer og IT-udstyr. Omfanget af disse foranstaltninger besluttet ud fra en afvejning af risici i forhold til sikringsomkostninger. Emento A/S har udarbejdet en formel og fast procedure til styring af beredskabsplanlægningen på alle niveauer.

Emento A/S har implementeret formelle nødplaner og procedurer til beredskab, herunder redundans i kernekomponenter.

Generalsekretæren kontrollerer en gang årligt at alle medarbejdere er bekendte med og i stand til at følge nødplaner og procedurer for beredskab.

Overensstemmelse

Både Emento A/S og vores kunder er underlagt GDPR og databeskyttelsesloven. Vores kunder kan desuden være underlagt anden særlig lovgivning som fx. Sundhedsloven eller Socialloven.

En gang årligt gennemgås den gældende sikkerhedspolitik af det strategiske niveau, samt ved større ændringer i organisationen eller driftsmiljøerne.

Det er det strategiske niveau, der har det overordnede ansvar for IT-sikkerhed.

Der foretages evaluering af en ekstern it-revisor i forbindelse med udarbejdelse af de årlige ISAE 3402 erklæringer.

Emento A/S' kunder er, medmindre andet er aftalt, ansvarlige for at implementere følgende komplementære kontroller:

- At det aftalte niveau for backup dækker kundens behov
- Periodisk gennemgang af kundens egne brugere og meddele lukning af bruger
- At kundes brugere ikke lagrer ulovligt materiale på Emento A/S' servere

Afsnit 2: Emento A/S' udtalelse

Medfølgende beskrivelse er udarbejdet til brug for kunder, der har anvendt Emento A/S' online platform for forløbsguides, og deres revisorer, som har en tilstrækkelig forståelse til at overveje beskrivelsen sammen med anden information, herunder information om kontroller, som kunderne selv har anvendt, ved vurdering af risiciene for væsentlig fejlinformation i kundernes regnskaber.

Emento A/S anvender serviceunderleverandøren Team.blue Denmark A/S. Denne erklæring er udarbejdet efter partielmetoden, og Emento A/S' kontrolbeskrivelse omfatter ikke kontrolmål og tilknyttede kontroller hos Team.blue Denmark A/S.

Emento A/S bekræfter, at:

- (a) Den medfølgende beskrivelse i afsnit 1, giver en retvisende beskrivelse af de generelle it-kontroller med relevans for Emento A/S' drift af online platform for forløbsguides i perioden 16. april 2020 til 30. marts 2021.

Kriterierne for denne udtalelse var, at den medfølgende beskrivelse:

- (i) Redegør for, hvordan kontrollerne har været udformet og implementeret, herunder redegør for:
- De typer af ydelser, der er leveret.
 - De processer i både it- og manuelle systemer, der er anvendt til styring af de generelle it-kontroller.
 - Relevante kontrolmål og kontroller udformet til at nå disse mål.
 - Kontroller, som vi med henvisning til kontrollernes udformning har forudsat ville være implementerede af brugervirksomheder, og som, hvis det er nødvendigt for at nå de kontrolmål, der er anført i beskrivelsen, er identificeret i beskrivelsen sammen med de specifikke kontrolmål, som vi ikke selv kan nå.
 - Andre aspekter ved vores kontrolmiljø, risikovurderingsproces, informationssystem og kommunikation, kontrolaktiviteter og overvågningskontroller, som har været relevante for de generelle it-kontroller.
- (ii) Indeholder relevante oplysninger om ændringer i de generelle it-kontroller foretaget i perioden 16. april 2020 til 30. marts 2021.
- (iii) Ikke udelader eller forvansker oplysninger, der er relevante for omfanget af det beskrevne system under hensyntagen til, at beskrivelsen er udarbejdet for at opfylde de almindelige behov hos en bred kreds af kunder og deres revisorer og derfor ikke kan omfatte ethvert aspekt ved systemet, som den enkelte kunde måtte anse vigtigt efter deres særlige forhold.
- (b) De kontroller, der knytter sig til de kontrolmål, der er anført i medfølgende beskrivelse, var hensigtsmæssigt udformede og fungerede effektivt i perioden 16. april 2020 til 30. marts 2021. Kriterierne for denne udtalelse var, at:
- (i) De risici, der truede opnåelsen af de kontrolmål, der er anført i beskrivelsen, var identificeret
- (ii) De identificerede kontroller ville, hvis anvendt som beskrevet, give høj grad af sikkerhed for, at de pågældende risici ikke forhindrede opnåelsen af de anførte kontrolmål, og
- (iii) Kontrollerne var anvendt konsistent som udformet, herunder at manuelle kontroller blev udført af personer med passende kompetence og beføjelse i perioden 16. april 2020 til 30. marts 2021.

Aarhus, den 29. april 2021

Emento A/S



Allan Juhl

Adm. direktør

Afsnit 3: Uafhængig revisors erklæring om beskrivelsen af kontroller, deres udformning og funktionalitet

Til Emento A/S, deres kunder, og deres revisorer.

Omfang

Vi har fået som opgave at afgive erklæring om Emento A/S' beskrivelse i afsnit 1 af generelle it-kontroller for drift af brugersystemer til behandling af Emento A/S' kunders transaktioner i perioden 16. april 2020 – 30. marts 2021 og om udformningen og funktionaliteten af kontroller, der knytter sig til de kontrolmål, som er anført i beskrivelsen.

Emento A/S anvender serviceunderleverandøren Team.blue Denmark A/S. Denne erklæring er udarbejdet efter partielmetoden, og Emento A/S' kontrolbeskrivelse omfatter ikke kontrolmål og tilknyttede kontroller hos Team.blue Denmark A/S.

Enkelte af de kontrolmål, der er anført i Emento A/S' beskrivelse i afsnit 1 af generelle it-kontroller, kan kun nås, hvis de komplementerende kontroller hos kunderne (eller den specifikke kunde) er hensigtsmæssigt udformet og fungerer effektivt sammen med kontrollerne hos Emento A/S. Erklæringen omfatter ikke hensigtsmæssigheden af udformningen og funktionaliteten af disses komplementerende kontroller.

Emento A/S' ansvar

Emento A/S er ansvarlig for udarbejdelsen af beskrivelsen (afsnit 1) og tilhørende udtalelse (afsnit 2), herunder fuldstændigheden, nøjagtigheden og måden, hvorpå beskrivelsen og udtalelsen er præsenteret; for levering af de ydelser, beskrivelsen omfatter, for at anføre kontrolmålene samt for udformningen, implementeringen og effektiviteten af fungerende kontroller for at nå de anførte kontrolmål.

REVI-IT A/S' uafhængighed og kvalitetsstyring

Vi har overholdt kravene til uafhængighed og andre etiske krav i IESBA' Etiske regler, som er baseret på grundlæggende principper om integritet, objektivitet, faglige kompetencer og fornøden omhu, fortrolighed samt professionel adfærd.

REVI-IT anvender ISQC 11 og opretholder derfor et omfattende system for kvalitetsstyring, herunder dokumenterede politikker og procedurer for overholdelse af etiske regler, faglige standarder samt gældende krav ifølge lov og øvrig regulering.

¹ ISQC 1, Kvalitetsstyring i firmaer, som udfører revision og review af regnskaber, andre erklæringsopgaver med sikkerhed og beslægtede opgaver.

REVI-IT A/S' ansvar

Vores ansvar er på grundlag af vores handlinger at udtrykke en konklusion om Emento A/S' beskrivelse (afsnit 1) og om udformningen og funktionen af kontroller, der knytter sig til de kontrolmål, der er anført i denne beskrivelse. Vi har udført vores arbejde i overensstemmelse med ISAE 3402, "Erklæringer med sikkerhed om kontroller hos en serviceleverandør", som er udstedt af IAASB og yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning.

Denne standard kræver, at vi planlægger og udfører vores handlinger for at opnå en høj grad af sikkerhed for, at beskrivelsen i alle væsentlige henseender er retvisende, og at kontrollerne i alle væsentlige henseender er hensigtsmæssigt udformede og fungerer effektivt.

En erklæringsopgave med sikkerhed om at afgive erklæring om beskrivelsen, udformningen og funktionaliteten af kontroller hos en serviceleverandør omfatter udførelse af handlinger for at opnå bevis for oplysningerne i serviceleverandørens beskrivelse af sit system og for kontrollerens udformning og funktionalitet. De valgte handlinger afhænger af serviceleverandørens revisors vurdering, herunder vurderingen af risiciene for, at beskrivelsen ikke er retvisende, og at kontrollerne ikke er hensigtsmæssigt udformet eller ikke fungerer effektivt. Vores handlinger har omfattet test af funktionaliteten af sådanne kontroller, som vi anser for nødvendige for at give en høj grad af sikkerhed for, at de kontrolmål, der er anført i beskrivelsen, blev nået.

En erklæringsopgave med sikkerhed af denne type omfatter desuden en vurdering af den samlede præsentation af beskrivelsen, hensigtsmæssigheden af de heri anførte mål samt hensigtsmæssigheden af de kriterier, som serviceleverandøren har specificeret og beskrevet Emento A/S' udtalelse i afsnit 2.

Det er vores opfattelse, at det opnåede bevis er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion.

Begrænsninger i kontroller hos en serviceleverandør

Emento A/S' beskrivelse i afsnit 1 er udarbejdet for at opfylde de almindelige behov hos en bred kreds af kunder og deres revisorer og omfatter derfor ikke nødvendigvis alle de aspekter ved de generelle it-kontroller, som hver enkelt kunde måtte anse for vigtigt efter deres særlige forhold. Endvidere vil kontroller hos en serviceleverandør som følge af deres art muligvis ikke forhindre eller afdække alle fejl eller udeladelser ved behandlingen eller rapporteringen af transaktioner. Herudover er fremskrivningen af enhver vurdering af funktionaliteten til fremtidige perioder undergivet risikoen for, at kontroller hos en serviceleverandør kan blive utilstrækkelige eller svigte.

Konklusion

Vores konklusion er udformet på grundlag af de forhold, der er redegjort for i denne erklæring. De kriterier, vi har anvendt ved udformningen af konklusionen, er de kriterier, der er beskrevet i Emento A/S' udtalelse i afsnit 2. Det er vores opfattelse, at:

- (a) Beskrivelsen af de generelle it-kontroller, således som de var udformet og implementeret i perioden 16. april 2020 til 30. marts 2021, i alle væsentlige henseender er retvisende
- (b) Kontrollerne, som knytter sig til de kontrolmål, der er anført i beskrivelsen, i alle væsentlige henseender var hensigtsmæssigt udformet i perioden fra 16. april 2020 til 30. marts 2021
- (c) De testede kontroller, som var de kontroller, der var nødvendige for at give en høj grad af sikkerhed for, at kontrolmålene i beskrivelsen blev nået i alle væsentlige henseender, har fungeret effektivt i perioden 16. april 2020 til 30. marts 2021

Beskrivelse af test af kontroller


De specifikke kontroller, der er testet, samt arten, den tidsmæssige placering og resultater af disse tests fremgår i det efterfølgende afsnit 4 om kontrolmål, udførte kontroller, test og resultater heraf.

Tiltænkte brugere og formål

Denne erklæring og beskrivelsen af test af kontroller i afsnit 4 er udelukkende tiltænkt kunder, der har anvendt Emento A/S' hosting-platform, og deres revisorer, som har en tilstrækkelig forståelse til at overveje den sammen med anden information, herunder information om kunders egne kontroller, når de vurderer risiciene for væsentlige fejlinformationer i deres regnskaber.

København, den 29. april 2021

REVI-IT A/S
Statsautoriseret revisionsaktieselskab



Henrik Paaske
Statsautoriseret revisor



Christian H. Riis
Partner, CISA

Afsnit 4: Kontrolmål, udførte kontroller, test og resultater heraf

4.1. Formål og omfang

Beskrivelse og resultat af vores tests af kontroller fremgår af efterfølgende skema. I det omfang vi ved vores test har konstateret afvigelser i design, implementering eller operationel effektivitet af de testede kontroller, har vi anført disse under resultat af test.

Denne erklæring er udarbejdet efter partielmetoden og Emento A/S' kontrolbeskrivelse omfatter derfor ikke kontrolmål og tilknyttede kontroller hos Emento A/S' underleverandøren Team.blue Denmark A/S.

Kontroller udført hos Emento A/S' kunder, er ikke omfattet af vores erklæring.

4.2. Udførte test

Metoder anvendt til test af kontrollers funktionalitet er beskrevet nedenfor:

Metode	Overordnet beskrivelse
Forespørgsel	Forespørgsel af passende personale hos Emento A/S. Forespørgsler har omfattet spørgsmål om, hvordan kontroller udføres.
Observation	Observation af, hvordan kontroller udføres
Inspektion	Gennemlæsning af dokumenter og rapporter, som indeholder angivelse omkring udførelse af kontrollen. Dette omfatter bl.a. gennemlæsning af og stillingtagen til rapporter og anden dokumentation for at vurdere, om specifikke kontroller er designet, så de kan forventes at blive effektive, hvis de implementeres. Desuden vurderes det, om kontroller overvåges og kontrolleres tilstrækkeligt og med passende intervaller.
Genduførelse af kontrol	Vi har gentaget udførelse af kontrollen med henblik på at verificere, at kontrollen fungerer som forudsat.

4.3. Resultater af test

I nedenstående oversigt har vi opsummeret tests udført af REVI-IT som grundlag for vurdering af de generelle it-kontroller hos Emento A/S.

A.4 Risikovurdering og -håndtering

Risikovurdering

Kontrolmål: At sikre, at virksomheden regelmæssigt foretager en analyse og vurdering af it-risikobilledet.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
4.1	<p>Risikovurdering og -håndtering sker som en løbende aktivitet i Emento A/S. Her tages stilling til hvorvidt nye aktiver, ændringer i udviklingen eller vedligeholdelse eller ændringer i omverdenen giver anledning til revurdering af de nuværende sikkerhedsforanstaltninger.</p> <p>Risici vurderes ud fra en sammenholdelse af sandsynlighed og konsekvens.</p> <p>Relevante procedurer og dokumenter gennemgås årligt.</p>	<p>Vi har forespurgt til udarbejdelsen af en risikoanalyse, og vi har inspiceret den udarbejdede risikoanalyse.</p> <p>Vi har forespurgt til evaluering af it-risikoanalysen indenfor perioden, og vi har inspiceret dokumentation for, at denne er gennemgået og godkendt af ledelsen i perioden.</p>	Ingen afvigelser konstateret.

A.5 Informationssikkerhedspolitikker

A.5.1 Retningslinjer for styring af informationssikkerhed

Kontrolmål: At give retningslinjer for og understøtte informationssikkerheden i overensstemmelse med forretningsmæssige krav og relevante love og forskrifter.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
5.1.1	<p><i>Politikker for informationssikkerhed</i></p> <p>Ledelsen har fastlagt og godkendt et sæt politikker for informationssikkerhed, som er offentliggjort og kommunikeret til medarbejdere og relevante eksterne parter.</p>	<p>Vi har observeret, at informationssikkerhedspolitikken er godkendt af ledelsen, offentliggjort og kommunikeret til medarbejdere.</p>	Ingen afvigelser konstateret.
5.1.2	<p><i>Gennemgang af politikker for informationssikkerhed</i></p> <p>Politikkerne for informationssikkerhed gennemgås med planlagte mellemrum eller i tilfælde af væsentlige ændringer for at sikre deres fortsatte egnethed, tilstrækkelighed og resultatrelaterede effektivitet.</p>	<p>Vi har forespurgt om proceduren for regelmæssig gennemgang af informationssikkerhedspolitikken.</p> <p>Vi har inspiceret, at informationssikkerhedspolitikken er evalueret for at sikre, at den fortsat er egnet, fyldestgørende og effektiv.</p>	Ingen afvigelser konstateret.

A.6 Organisering af informationssikkerhed

A.6.1 Intern organisering

Kontrolmål: At etablere et ledelsesmæssigt grundlag for at kunne igangsætte og styre implementeringen og driften af informationssikkerhed i organisationen.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
6.1.1	<i>Roller og ansvarsområder for informationssikkerhed</i> Alle ansvarsområder for informationssikkerhed defineres og fordeles.	Vi har inspiceret dokumentation, der viser, at ansvaret for informationssikkerhed er klart defineret og fordelt.	Ingen afvigelser konstateret.
6.1.2	<i>Funktionsadskillelse</i> Modstridende funktioner og ansvarsområder adskilles for at nedsætte muligheden for uautoriseret eller utilsigtet anvendelse, ændring eller misbrug af organisationens aktiver.	Vi har inspiceret procedurer vedrørende tildeling og oprettholdelse af adskillelse af ansvarsområder og funktioner. Ved forespørgsel og inspektion af systemudtræk har vi undersøgt om driftspersonale kun har adgang til at administrere rettigheder på systemer, for hvilke de er ansvarlige.	Ingen afvigelser konstateret.
6.1.3	<i>Kontakt med myndigheder</i> Der opretholdes passende kontakt med relevante myndigheder.	Vi har inspiceret proceduren vedrørende vedligeholdelse af reglerne for passende kontakt med relevante myndigheder.	Ingen afvigelser konstateret.
6.1.4	<i>Kontakt med særlige interessegrupper</i> Der opretholdes passende kontakt med særlige interessegrupper eller andre faglige sikkerhedsfora og faglige organisationer.	Vi har inspiceret proceduren vedrørende vedligeholdelse af reglerne for passende kontakt med særlige interessegrupper, faglige sikkerhedsfora og faglige organisationer.	Ingen afvigelser konstateret.

A.6.2 Mobilt udstyr og fjernarbejdspladser

Kontrolmål: Formålet er at sikre fjernarbejdspladser og brugen af mobilt udstyr.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
6.2.1	<p><i>Politik for mobilt udstyr</i></p> <p>Der vedtages en politik og understøttende sikkerhedsforanstaltninger til styring af de risici, der opstår ved anvendelse af mobilt udstyr.</p>	<p>Vi har inspiceret politik for sikring af mobile enheder.</p> <p>Vi har inspiceret, at der er defineret tekniske kontroller til sikring af mobile enheder.</p> <p>Vi har inspiceret, at tekniske kontroller er implementeret på mobile enheder.</p>	Ingen afvigelser konstateret.
6.2.2	<p><i>Fjernarbejdspladser</i></p> <p>Der er implementeret en politik og understøttende sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte information, der er adgang til, og som behandles eller lagres på fjernarbejdspladser.</p>	<p>Vi har inspiceret politik for sikring af fjernarbejdspladser, og vi har inspiceret underliggende sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af fjernarbejdspladser.</p>	Ingen afvigelser konstateret.

A.7 Medarbejdersikkerhed

A.7.1 Før ansættelsen

Kontrolmål: Formålet er at sikre, at medarbejdere og kontrahenter forstår deres ansvar og er egnede til de roller, de er tiltænkt.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
7.1.1	<p><i>Screening</i></p> <p>Efterprøvning af alle jobkandidaters baggrund udføres i overensstemmelse se med relevante love, forskrifter og etiske regler og står i forhold til de forretningsmæssige krav, klassifikationen af den information, der gives adgang til, og de relevante risici.</p>	<p>Vi har inspiceret procedure for ansættelse af nye medarbejdere og de sikkerhedsopgaver, der skal udføres i den forbindelse.</p> <p>Vi har inspiceret en ansættelsesaftale med henblik på at konstatere, om proceduren med hensyn til baggrundscheck efterleves for nye medarbejdere.</p>	Ingen afvigelser konstateret.
7.1.2	<p><i>Ansættelsesvilkår og -betingelser</i></p> <p>Kontrakter med medarbejdere og kontrahenter beskriver de pågældendes og organisationens ansvar for informationssikkerhed.</p>	Vi har inspiceret en kontrakt med en medarbejder med henblik på at konstatere om medarbejderen havde underskrevet kontrakten.	Ingen afvigelser konstateret.

A.7.2 Under ansættelsen

Kontrolmål: Formålet er at sikre, at medarbejdere og kontrahenter er bevidste om og lever op til deres informationssikkerhedsansvar.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
7.2.1	<p><i>Ledelsesansvar</i></p> <p>Ledelsen kræver, at alle medarbejdere og kontrahenter opretholder informationssikkerhed i overensstemmelse med organisationens fastlagte politikker og procedurer.</p>	<p>Vi har inspiceret proceduren vedrørende fastsættelse af krav til medarbejdere og kontrahenter.</p> <p>Vi har inspiceret, at ledelsen har stillet krav om, at medarbejdere og kontrahenter skal overholde it-sikkerhedspolitikken.</p>	Ingen afvigelser konstateret.
7.2.2	<p><i>Bevidsthed om, uddannelse og træning i informationssikkerhed</i></p> <p>Alle organisationens medarbejdere og, hvor det er relevant, kontrahenter vil ved hjælp af uddannelse og træning bevidstgøres om sikkerhed og regelmæssigt holdes ajour med organisationens politikker og procedurer, idet omfang det er relevant for deres jobfunktion.</p>	<p>Vi har inspiceret procedurer til sikring af tilstrækkelig uddannelse og træning vedrørende informationssikkerhed.</p> <p>Vi har inspiceret, at der er udført aktiviteter, der udbygger og vedligeholder sikkerhedsbevidstheden blandt medarbejderne.</p>	Ingen afvigelser konstateret.
7.2.3	<p><i>Sanktioner</i></p> <p>Der etableres en formel og kommunikeret sanktionsproces, så der kan skrides ind over for medarbejdere, der har begået informationssikkerhedsbrud.</p>	Vi har inspiceret, at der er etableret en formel sanktionsproces, som er kommunikeret til medarbejderne.	Ingen afvigelser konstateret.

A.7.3 Ansættelsesforholdets ophør eller ændring

Kontrolmål: At beskytte organisationens interesser som led i ansættelsesforholdets ophør eller ændring.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
7.3.1	<p><i>Ansættelsesforholdets ophør eller ændring</i></p> <p>Informationssikkerhedsansvar og -forpligtelser, som gælder efter ansættelsens ophør eller ændring, defineres og kommunikerer til medarbejderen eller kontrahenten og håndhæves.</p>	<p>Vi har forespurgt til medarbejderen og kontrahenters forpligtelser til opretholdelse af informationssikkerhed i forbindelse med ophør af ansættelse eller kontrakt.</p> <p>Vi har inspiceret dokumentation for at informationssikkerhedsansvar og -forpligtelser er defineret og kommunikeret.</p>	<p>Det har ikke været muligt at teste effektiviteten af kontrollen, da der ikke har været fratrædelser i perioden.</p> <p>Ingen afvigelser konstateret.</p>

A.8 Styring af aktiver

A.8.1 Ansvar for aktiver

Kontrolmål: At identificere organisationens aktiver og definere passende ansvarsområder til beskyttelse heraf.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
8.1.1	<p><i>Fortegnelse over aktiver</i></p> <p>Aktiver i relation til information og informationsbehandlingsfaciliteter identificeres, og der udarbejdes og vedligeholdes en fortegnelse over disse aktiver.</p>	Vi har inspiceret fortegnelser over aktiver.	Ingen afvigelser konstateret.
8.1.2	<p><i>Ejerskab af aktiver</i></p> <p>Der udpeges en ejer i organisationen for hvert aktiv.</p>	Vi har inspiceret oversigt over ejerskab til aktiver.	Ingen afvigelser konstateret.
8.1.3	<p><i>Accepteret brug af aktiver</i></p> <p>Regler for accepteret brug af information og aktiver i relation til information og informationsbehandlingsfaciliteter identificeres, dokumenteres og implementeres.</p>	Vi har inspiceret reglerne for accepteret brug af aktiver.	Ingen afvigelser konstateret.
8.1.4	<p><i>Tilbagelevering af aktiver</i></p> <p>Alle medarbejdere og eksterne brugere afleverer alle organisationsaktiver, der er i deres besiddelse, når deres ansættelse, kontrakt eller aftale ophører.</p>	<p>Vi har inspiceret proceduren til sikring af tilbagelevering af udleverede aktiver.</p> <p>Vi har forespurgt om udleverede aktiver inddrages.</p>	<p>Det har ikke været muligt at teste effektiviteten af kontrollen, da der ikke har været fratrædelser i perioden.</p> <p>Ingen afvigelser konstateret.</p>

A.8.2 Klassifikation af information

Kontrolmål: At sikre passende beskyttelse af information, der står i forhold til informationens betydning for organisationen.

Nr.	Emento A/S' kontrol I	REVI-IT' test	Resultat af test
8.2.1	<p><i>Klassifikation af information</i></p> <p>Information klassificeres efter lovmæssige krav, værdi og efter, hvor følsom og kritisk informationen er i forhold til uautoriseret offentliggørelse eller ændring.</p>	Vi har inspiceret politik for klassificering af information.	Ingen afvigelser konstateret.
8.2.2	<p><i>Mærkning af information</i></p> <p>Der udarbejdes og implementeres et passende sæt procedurer til mærkning af information i overensstemmelse med det informationsklassifikationssystem, som organisationen har vedtaget.</p>	Vi har forespurgt til procedurerne for mærkning af data, og vi har inspiceret, at information er mærket i overensstemmelse med klassifikationssystemet.	Ingen afvigelser konstateret.
8.2.3	<p><i>Håndtering af aktiver</i></p> <p>Der udarbejdes og implementeres procedurer til håndtering af aktiver i overensstemmelse med det informationsklassifikationssystem, som organisationen har vedtaget.</p>	Vi har forespurgt til procedurer for håndtering af aktiver, og vi har inspiceret procedurerne.	Ingen afvigelser konstateret.

A.8.3 Mediehåndtering

Kontrolmål: at forhindre uautoriseret offentliggørelse, ændring, fjernelse eller destruktion af information lagret på medier.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
8.3.1	<p><i>Styring af bærbare medier</i></p> <p>Der implementeres procedurer til styring af bærbare medier i overensstemmelse med det klassifikationssystem, som organisationen har vedtaget.</p>	<p>Vi har forespurgt til procedurer for styring af bærbare medier, og vi har inspiceret dokumentation for løsningen.</p>	<p>Ingen afvigelser konstateret.</p>
8.3.2	<p><i>Bortskaffelse af medier</i></p> <p>Medier bortskaffes på forsvarlig vis, når der ikke længere er brug for dem, i overensstemmelse med formelle procedurer.</p>	<p>Vi har inspiceret procedurer for bortskaffelse af medier.</p>	<p>Det har ikke været muligt at teste effektiviteten af kontrollen, da medier ikke er blevet bortskaffet i perioden.</p> <p>Ingen afvigelser konstateret.</p>

A.9 Adgangsstyring

A.9.1 Forretningsmæssige krav til adgangsstyring

Kontrolmål: At begrænse adgangen til information og informationsbehandlingsfaciliteter.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
9.1.1	<i>Politik for adgangsstyring</i> En politik for adgangsstyring fastlægges, dokumenteres og gennemgås på grundlag af forretnings- og informationssikkerhedskrav.	Vi har inspiceret politikken for adgangsstyring med henblik på at konstatere, om den var opdateret og godkendt.	Ingen afvigelser konstateret.
9.1.2	<i>Adgang til netværk og netværkstjenester</i> Brugere har kun adgang til de netværk og netværkstjenester, som de specifikt er autoriseret til at benytte.	Vi har inspiceret, at der er etableret en procedure for tildeling af adgang til netværk og netværkstjenester. Vi har inspiceret et udvalg af brugere med henblik på at konstatere, at de kun har adgang til godkendte netværk og netværkstjenester, der er tildelt på baggrund af et arbejdsrelateret behov.	Ingen afvigelser konstateret.

A.9.2 Administration af brugeradgang

Kontrolmål: At sikre adgang for autoriserede brugere og forhindre uautoriseret adgang til systemer og tjenester.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
9.2.1	<i>Brugerregistrering-og afmelding</i> Der implementeres en formel procedure for registrering og afmelding af brugere med henblik på tildeling af adgangsrettigheder.	Vi har forespurgt til procedurer for registrering og afmelding af brugere, og vi har inspiceret procedurerne. Vi har inspiceret en registrering af en bruger med henblik på at konstatere om proceduren er blevet fulgt.	Ingen afvigelser konstateret.
9.2.2	<i>Tildeling af brugeradgang</i> Der implementeres en formel procedure for tildeling af brugeradgang med henblik på at tildele eller tilbagekalde adgangsrettigheder for alle brugertyper til alle systemer og tjenester.	Vi har inspiceret, at der er etableret en procedure for brugeradministration. Vi har inspiceret, at proceduren for brugeradministration er implementeret.	Ingen afvigelser konstateret.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
9.2.3	<i>Styring af privilegerede adgangsrettigheder</i> Tildeling og anvendelse af privilegerede adgangsrettigheder begrænses og styres.	Vi har inspiceret procedurerne for tildeling, anvendelse og begrænsning af privilegerede adgangsrettigheder. Vi har inspiceret et udvalg af privilegerede brugere for at konstatere hvorvidt disse adgange er arbejdsmæssigt relevante.	Ingen afvigelser konstateret.
9.2.4	<i>Styring af hemmelig autentifikationsinformation om brugere</i> Tildeling af hemmelig autentifikationsinformation styres ved hjælp af en formel administrationsproces.	Vi har inspiceret proceduren vedrørende tildeling af passwords til platforme. Vi har for et udvalg at tildelinger af passwords inspiceret, at proceduren overholdes.	Ingen afvigelser konstateret.
9.2.5	<i>Gennemgang af brugeradgangsrettigheder</i> Aktivejere gennemgår med jævne mellemrum brugernes adgangsrettigheder.	Vi har inspiceret procedure for regelmæssig gennemgang og evaluering af adgangsrettigheder. Vi har inspiceret et udvalg af gennemgang og evalueringer af adgangsrettigheder.	Ingen afvigelser konstateret.
9.2.6	<i>Inddragelse eller justering af adgangsrettigheder</i> Alle medarbejderen og eksterne brugeres adgangsrettigheder til information og informationsbehandlingsfaciliteter inddrages, når deres ansættelsesforhold, kontrakt eller aftale ophører, eller tilpasses efter en ændring.	Vi har inspiceret procedurerne for inddragelse og justering af adgangsrettigheder. Vi forespurgt til dokumentation for et udvalg af fratrådte medarbejdere for at vurdere, hvorvidt medarbejderne har fået deres adgangsrettigheder inddraget.	Det har ikke været muligt at teste effektiviteten af kontrollen, da der ikke har været fratrædelse i perioden. Ingen afvigelser konstateret.

A.9.3 Brugernes ansvar

Kontrolmål: At gøre brugere ansvarlige for at sikre deres autentifikationsinformation.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
9.3.1	<i>Brug af hemmelig autentifikationsinformation</i> Brugere følger organisationens praksis ved anvendelse af hemmelig autentifikationsinformation.	Vi har inspiceret retningslinjer for brug af fortrolige passwords.	Ingen afvigelser konstateret.

A.9.4 Styring af system- og applikationsadgang
Kontrolmål: At forhindre uautoriseret adgang til systemer og applikationer.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
9.4.1	<i>Begrænset adgang til informationer</i> Adgang til information og applikationssystemers funktioner begrænses i overensstemmelse med politikken for adgangsstyring.	Vi har inspiceret retningslinjer og procedurer til sikring af begrænsning af adgang til applikationssystemers funktioner.	Ingen afvigelser konstateret.
9.4.2	<i>Procedurer for sikker logon</i> Adgang til systemer og applikationer styres af en procedure for sikker logon.	Vi har forespurgt til proceduren for sikkert login, og vi har inspiceret den implementerede løsning.	Ingen afvigelser konstateret.
9.4.3	<i>System for administration af passwords</i> Systemer til administration af passwords er interaktive og sikrer passwords med god kvalitet.	Vi har inspiceret, at der i politikker og procedurer stilles krav til kvaliteten af passwords. Vi har inspiceret at systemer til administration af passwords er opsat i overensstemmelse med de stillede krav.	Ingen afvigelser konstateret.

A.10 Kryptografi

A.10.1 Kryptografiske kontroller
Kontrolmål: At sikre korrekt og effektiv brug af kryptografi for at beskytte informationers fortrolighed, autenticitet og/eller integritet.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
10.1.1	<i>Politik for anvendelse af kryptografi</i> Der er udarbejdet og implementeret en politik for anvendelse af kryptografi til beskyttelse af information.	Vi har forespurgt til politik for anvendelse af kryptering, og vi har stikprøvevis inspiceret brugen af kryptografi.	Ingen afvigelser konstateret.
10.1.2	<i>Administration af nøgler</i> Der er udarbejdet og implementeret en politik for anvendelse og beskyttelse af samt levetid for krypteringsnøgler gennem hele deres livscyklus.	Vi har inspiceret politikken for administration af nøgler, der understøtter virksomhedens brug af kryptografiske tekniker. Vi har stikprøvevis inspiceret, at der er dokumentation for, at de anvendte teknikker er anvendt som beskrevet.	Ingen afvigelser konstateret.

A.11 Fysisk sikring og miljøsikring

A.11.1 Sikre områder

Kontrolmål: At forhindre uautoriseret fysisk adgang til samt beskadigelse og forstyrrelse af organisationens information og informationsbehandlingsfaciliteter.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
11.1.2	<p><i>Fysisk adgangskontrol</i></p> <p>Sikre områder er beskyttet med passende adgangskontrol for at sikre, at kun autoriseret personale kan få adgang.</p>	<p>Vi har inspiceret procedurerne for adgangskontrol til sikre områder.</p> <p>Vi har inspiceret udvalgte adgangspunkter for at konstatere, hvorvidt der anvendes personligt adgangskort til at opnå adgang til produktionsfaciliteterne.</p>	Ingen afvigelser konstateret.
11.1.3	<p><i>Sikring af kontorer, lokaler og faciliteter</i></p> <p>Fysisk sikring af kontorer, lokaler og faciliteter er tilrettelagt og etableret.</p>	Vi har inspiceret, at der er etableret fysisk sikring af kontorer, lokaler og faciliteter.	Ingen afvigelser konstateret.
11.1.4	<p><i>Beskyttelse mod eksterne og miljømæssige trusler</i></p> <p>Fysisk beskyttelse mod naturkatastrofer, ondsindede angreb eller ulykker er tilrettelagt og etableret.</p>	<p>Vi har inspiceret proceduren vedrørende beskyttelse mod eksterne og miljømæssige trusler.</p> <p>Vi har forespurgt om implementering af sikkerhedsforanstaltninger til at forhindre trusler fra ild, varme og fugt og inspiceret relevante lokationer for at konstatere, om der er installeret brandslukningsudstyr, brand- og røgalarmer.</p>	Ingen afvigelser konstateret.

A.11.2 Udstyr

Kontrolmål: At undgå tab, skade, tyveri eller kompromittering af aktiver og driftsafbrydelse i organisationen

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
11.2.1	<p><i>Placering og beskyttelse af udstyr</i></p> <p>Udstyr er placeret og beskyttet, så risikoen for miljøtrusler og farer samt for muligheden for uautoriseret adgang nedsættes.</p>	<p>Vi har inspiceret proceduren vedrørende placering og beskyttelse af udstyr.</p> <p>Vi har inspiceret relevante lokationer for at vurdere, hvorvidt lokaler er sikkert aflåst og kontrolleret og at kun medarbejdere med et arbejdsbetinget behov har adgang hertil.</p>	Ingen afvigelser konstateret.
11.2.4	<p><i>Vedligeholdelse af udstyr</i></p> <p>Udstyr vedligeholdes korrekt for at sikre dets fortsatte tilgængelighed og integritet.</p>	Vi har inspiceret proceduren vedrørende vedligeholdelse af et udvalg af udstyr med henblik på at konstatere, om udstyret var vedligeholdt i overensstemmelse med leverandørernes anbefalinger.	Ingen afvigelser konstateret.
11.2.5	<p><i>Fjernelse af aktiver</i></p> <p>Udstyr, information og software må ikke fjernes fra organisationen uden forudgående tilladelse.</p>	Vi har inspiceret retningslinjer for fjernelse af udstyr, information og software fra virksomheden.	Ingen afvigelser konstateret.
11.2.6	<p><i>Sikring af udstyr og aktiver uden for organisationen</i></p> <p>Der er etableret sikring af aktiver uden for organisationen under hensyntagen til de forskellige risici, der er forbundet med arbejde uden for organisationen.</p>	Vi har inspiceret retningslinjer for sikring af udstyr og aktiver uden for organisationen.	Ingen afvigelser konstateret.
11.2.7	<p><i>Sikker bortskaffelse eller genbrug af udstyr</i></p> <p>Alt udstyr med lagringsmedier verificeres for at sikre, at følsomme data og licensbeskyttet software er slettet eller forsvarligt overskrevet inden bortskaffelse eller genbrug.</p>	Vi har inspiceret proceduren for sletning af data og software på lagringsmedier inden bortskaffelse af lagringsmediet.	<p>Det har ikke været muligt at teste effektiviteten af kontrollen, da udstyr ikke er blevet bortskaffet eller genbrugt i perioden.</p> <p>Ingen afvigelser konstateret.</p>

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
11.2.8	<i>Brugerudstyr uden opsyn</i> Brugere sikrer, at udstyr, som er uden opsyn, er passende beskyttet.	Vi har inspiceret proceduren for sikring af beskyttelse af udstyr, som er uden opsyn.	Ingen afvigelser konstateret.
11.2.9	<i>Politik for ryddeligt skrivebord og blank skærm</i> Der er udarbejdet en politik om at holde skriveborde ryddet for papir og flytbare lagringsmedier og om blank skærm på informationsbehandlingsfaciliteter.	Vi har inspiceret politik for ryddeligt skrivebord og blank skærm.	Ingen afvigelser konstateret.

A.12 Driftssikkerhed

A.12.1 Driftsprocedurer og ansvarsområder

Kontrolmål: At sikre korrekt og sikker drift af informationsbehandlingsfaciliteter.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
12.1.1	<i>Dokumenterede driftsprocedurer</i> Driftsprocedurer er dokumenteret og gjort tilgængelige for alle brugere, der har brug for dem.	Vi har inspiceret, at der er krav om, at driftsprocedurer skal være dokumenteret og vedligeholdt. Vi har stikprøvevis inspiceret, at driftsdokumentation er opdateret og tilgængelig for medarbejdere, som har behov for dem.	Ingen afvigelser konstateret.
12.1.2	<i>Ændringsstyring</i> Ændringer af organisationen, forretningsprocesser, informationsbehandlingsfaciliteter og -systemer, som påvirker informationssikkerheden, styres.	Vi har inspiceret proceduren vedrørende ændringer til informationsbehandlingsudstyr og – systemer. Vi har inspiceret, at et udvalg af ændringer foretaget på platforme er godkendt, testet, dokumenteret og implementeret i produktionsmiljøet i overensstemmelse med Change Management proceduren.	Ingen afvigelser konstateret.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
12.1.3	<p><i>Kapacitetsstyring</i></p> <p>Anvendelsen af ressourcer overvåges og tilpasses, og der foretages fremskrivninger af fremtidige kapacitetskrav for at sikre, at systemet fungerer som krævet.</p>	<p>Vi har inspiceret proceduren for overvågning af anvendelse af ressourcer og tilpasning af kapacitet til sikring af opfyldelse af fremtidige kapacitetskrav.</p>	Ingen afvigelser konstateret.
12.1.4	<p><i>Adskillelse af udviklings-, test- og driftsmiljøer</i></p> <p>Udviklings-, test- og driftsmiljøer adskilles for at nedsætte risikoen for uautoriseret adgang til eller ændringer af driftsmiljøet.</p>	<p>Vi har forespurgt til sikring af adskillelse af udviklings-, test- og driftsmiljøer.</p> <p>Vi har inspiceret, at der enten er logisk eller fysisk adskillelse mellem udvikling, test og produktion.</p>	Ingen afvigelser konstateret.

A 12.2 Malwarebeskyttelse

Kontrolmål: At sikre, at information og informationsbehandlingsfaciliteter er beskyttet mod malware.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
12.2.1	<p><i>Kontroller mod malware</i></p> <p>Der er implementeret kontroller til detektering, forhindring og gendannelse for at beskytte mod malware, kombineret med passende brugerbevidsthed.</p>	<p>Vi har forespurgt til foranstaltninger mod malware.</p> <p>Vi har forespurgt til anvendelsen af antivirusprogrammer, og vi har inspiceret dokumentation for anvendelsen.</p>	Ingen afvigelser konstateret.

A.12.3 Backup

Kontrolmål: At beskytte mod tab af data.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
12.3.1	<p><i>Backup af information</i></p> <p>Der tages backupkopier af information, software og systembilleder, og disse testes regelmæssigt i overensstemmelse med den aftalte backuppolitik.</p>	<p>Vi har forespurgt til krav til konfiguration af backup, og vi har stikprøvevis inspiceret dokumentation for, at opsætningen var i overensstemmelse med kravene.</p> <p>Vi har forespurgt til test af gendannelse fra backupfiler, og vi har inspiceret dokumentation for test af gendannelse.</p>	Ingen afvigelser konstateret.

A.12.4 Logning og overvågning

Kontrolmål: At registrere hændelser og tilvejebringe bevis.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
12.4.1	<p><i>Hændelseslogning</i></p> <p>Hændelseslogning til registrering af brugeraktivitet, undtagelser, fejl og informationssikkerhedshændelser udføres, opbevares og gennemgås regelmæssigt.</p>	<p>Vi har forespurgt til logning af brugeraktivitet. Vi har stikprøvevis inspiceret logningskonfigurationerne.</p>	Ingen afvigelser konstateret.
12.4.2	<p><i>Beskyttelse af log- oplysninger</i></p> <p>Logningsfaciliteter og logoplysninger beskyttes mod manipulation og uautoriseret adgang.</p>	<p>Vi har forespurgt til proceduren for sikring af logoplysninger.</p> <p>Vi har inspiceret et udvalg af logningskonfigurationer med henblik på at konstatere, om logningsinformationer er beskyttet mod manipulation og uautoriseret adgang.</p>	Ingen afvigelser konstateret.
12.4.3	<p><i>Administrator- og operatørlog</i></p> <p>Aktiviteter udført af systemadministrator og systemoperatør logges, og loggen beskyttes og gennemgås regelmæssigt.</p>	<p>Vi har inspiceret logopsætninger på udvalgte servere og databasesystemer med henblik på at konstatere, om systemadministratorers og -operatørers handlinger logges.</p>	Ingen afvigelser konstateret.
12.4.4	<p><i>Tidssynkronisering</i></p> <p>Urene i alle relevante informationsbehandlingssystemer i en organisation eller et sikkerhedsdomæne er synkroniserede til en enkelt referencetidskilde.</p>	<p>Vi har forespurgt til proceduren for synkronisering op imod en betryggende tidsserver, og vi har inspiceret løsningen.</p>	Ingen afvigelser konstateret.

A.12.5 Styring af driftssoftware

Kontrolmål: At sikre integriteten af driftssystemer.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
12.5.1	<p><i>Softwareinstallation på driftssystemer</i></p> <p>Der er implementeret procedurer til styring af softwareinstallationen på driftssystemer.</p>	<p>Vi har inspiceret retningslinjer for installation af software på driftssystemer, og vi har stikprøvevis inspiceret, at retningslinjerne efterleves.</p>	<p>Ingen afvigelser konstateret.</p>

A.12.6 Sårbarhedsstyring

Kontrolmål: At forhindre, at tekniske sårbarheder udnyttes.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
12.6.1	<p><i>Styring af tekniske sårbarheder</i></p> <p>Der indhentes løbende informationer om tekniske sårbarheder i anvendte informationssystemer, organisationens eksponering for sådanne sårbarheder skal evalueres, og der iværksættes passende foranstaltninger for at håndtere den tilhørende risiko.</p>	<p>Vi har inspiceret proceduren vedrørende indsamling og vurdering af tekniske sårbarheder.</p> <p>Vi har stikprøvevis inspiceret servere, databasesystemer og netværkskomponenter for at konstatere, hvorvidt de er patchet rettidigt.</p>	<p>Ingen afvigelser konstateret.</p>
12.6.2	<p><i>Begrænsninger på softwareinstallation</i></p> <p>Der er fastlagt og implementeret regler om softwareinstallation, som foretages af brugerne.</p>	<p>Vi har forespurgt til procedurer for begrænsning af softwareinstallation, som foretages af brugere.</p> <p>Vi har inspiceret, at regler for softwareinstallation efterleves.</p>	<p>Ingen afvigelser konstateret.</p>

A.13 Kommunikationssikkerhed

A.13.1 Styring af netværkssikkerhed

Kontrolmål: At sikre beskyttelse af informationer i netværk og af understøttende informationsbehandlingsfaciliteter.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
13.1.1	<p><i>Netværksstyring</i></p> <p>Netværk styres og kontrolleres for at beskytte informationer i systemer og applikationer.</p>	<p>Vi har inspiceret, at der er defineret krav om styring og kontrol af netværk, herunder krav og regler om kryptering, segmentering, firewalls og andre relevante sikkerhedsforanstaltninger.</p> <p>Vi har inspiceret dokumentation for design af netværket.</p>	Ingen afvigelser konstateret.
13.1.2	<p><i>Sikring af netværkstjenester</i></p> <p>Sikkerhedsmekanismer, serviceniveauer og styringskrav til alle netværkstjenester identificeres og indgår i aftaler om netværkstjenester, uanset om disse tjenester leveres internt eller er outsourcete.</p>	<p>Vi har observeret, at der foreligger skriftlige krav til sikkerhedsmekanismer, serviceniveauer og styringskrav til netværkstjenester.</p>	Ingen afvigelser konstateret.
13.1.3	<p><i>Opdeling af netværk</i></p> <p>Grupper af informationstjenester, brugere og informationssystemer opdeles i netværk.</p>	<p>Vi har inspiceret retningslinjerne for segmentering af netværk.</p> <p>Vi har inspiceret netværksdiagram.</p>	Ingen afvigelser konstateret.

A.13.2 Informationsoverførsel

Kontrolmålet: At opretholde informationsikkerhed ved overførsel internt i en organisation og til en ekstern entitet.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
13.2.1	<p><i>Politikker og procedurer for informationsoverførsel</i></p> <p>Der foreligger formelle politikker, procedurer og kontroller for overførsel for at beskytte informationsoverførsel ved brug af alle former for kommunikationsudstyr.</p>	Vi har inspiceret politikker og procedurer for dataoverførsel.	Ingen afvigelser konstateret.
13.2.2	<p><i>Aftaler om informationsoverførsel</i></p> <p>Aftaler omhandler sikker overførsel af forretningsinformation mellem organisationen og eksterne parter.</p>	<p>Vi har forespurgt til aftaler om dataoverførsel.</p> <p>Vi har inspiceret, at der foreligger aftaler med kunder og andre eksterne parter, der beskriver krav til sikker udveksling af data.</p>	Ingen afvigelser konstateret.
13.2.3	<p><i>Elektroniske meddelelser</i></p> <p>Informationer i elektroniske meddelelser beskyttes på passende måde.</p>	Vi har forespurgt til retningslinjer for afsendelse af fortrolig information.	Ingen afvigelser konstateret.
13.2.4	<p><i>Fortroligheds- og hemmeligholdelsesaftaler</i></p> <p>Krav til fortroligheds- og hemmeligholdelsesaftaler, der afspejler organisationens behov for at beskytte information, identificeres, gennemgås regelmæssigt og dokumenteres.</p>	<p>Vi har forespurgt til procedure for etablering af fortrolighedsaftaler.</p> <p>Vi har inspiceret et udvalg af underskrevne fortrolighedsaftaler med henblik på at konstatere, om proceduren efterleves ved ansættelse af nye medarbejdere og indgåelse af aftaler med konsulenter.</p>	Ingen afvigelser konstateret.

A.14 Anskaffelse, udvikling og vedligeholdelse af systemer

A.14.1 Sikkerhedskrav til informationssystemer

Kontrolmål: At sikre at informationssikkerhed er en integreret del af informationssystemer gennem hele livscyklussen. Dette omfatter også kravene til informationssystemer, som leverer tjenester over offentlige netværk.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
14.1.1	<p><i>Analyse og specifikation af informations- sikkerheds-krav</i></p> <p>Informationssikkerhedsrelaterede krav omfattes af kravene til nye informationssystemer eller forbedringer af eksisterende informationssystemer.</p>	<p>Vi har inspiceret proceduren for analyse og specifikation af informationssikkerhedskrav.</p> <p>Vi har inspiceret et udvalg af ændringsanmodninger til systemer med henblik på at konstatere, om der er beskrevet krav til sikkerhed og kontroller i nye informationssystemer eller i forbindelse med ændringer i eksisterende systemer.</p>	Ingen afvigelser konstateret.

A.14.2 Sikkerheds, udviklings- og hjælpeprocesser

Kontrolmål: At sikre at informationssikkerhed tilrettelægges og implementeres inden for informationssystemers udviklingslivscyklus

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
14.2.1	<p><i>Sikker udviklingspolitik</i></p> <p>Der fastlægges og anvendes regler for udvikling af software og systemer i organisationen.</p>	<p>Vi har inspiceret regler for udvikling af software og systemer.</p> <p>Vi har stikprøvevis inspiceret, at reglerne har været efterlevet.</p>	Ingen afvigelser konstateret.
14.2.2	<p><i>Procedurer for styring af systemændringer</i></p> <p>Ændringer af systemer inden for udviklingslivscyklussen styres ved hjælp af formelle procedurer for ændringsstyring.</p>	<p>Vi har inspiceret proceduren for Change Management med henblik på at konstatere, hvorvidt proceduren indeholder krav om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risikovurdering • Test • Godkendelse • Systemdokumentation • Fall back plan. <p>Vi har inspiceret et udvalg af ændringer med henblik på at konstatere, om kravene til ændringshåndtering blev fulgt.</p>	Ingen afvigelser konstateret.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
14.2.3	<p><i>Teknisk gennemgang af applikationer efter ændringer af driftsplatforme</i></p> <p>Ved ændring af driftsplatforme gennemgås forretningskritiske applikationer og testes for at sikre, at ændringen ikke indvirker negativt på organisationens drift eller sikkerhed.</p>	<p>Vi har forespurgt til proceduren for teknisk gennemgang af applikationer efter ændringer af driftsplatforme.</p> <p>Vi har stikprøvevis inspiceret, at ændringer til operativsystemer og infrastruktur er blevet vurderet m.h.t. deres eventuelle konsekvenser for applikationssystemer inden de er blevet gennemført.</p>	Ingen afvigelser konstateret.
14.2.4	<p><i>Begrænsning af ændringer af softwarepakker</i></p> <p>Ændringer af softwarepakker vanskeliggøres, begrænses til nødvendige ændringer, og alle ændringer styres effektivt.</p>	Vi har forespurgt vedrørende proceduren for begrænsning af ændringer af softwarepakker.	Ingen afvigelser konstateret.
14.2.5	<p><i>Principper for udvikling af sikre systemer</i></p> <p>Principper for udvikling af sikre systemer fastlægges, dokumenteres, opretholdes og anvendes i forbindelse med alle implementeringer af informationssystemer.</p>	<p>Vi har inspiceret proceduren for udvikling af systemer.</p> <p>Vi har stikprøvevis inspiceret, at proceduren har været fulgt.</p>	Ingen afvigelser konstateret.
14.2.6	<p><i>Sikkert udviklingsmiljø</i></p> <p>Der er etableret sikre udviklingsmiljøer for systemudvikling og -integration, som dækker hele systemudviklingens livscyklus</p>	<p>Vi har inspiceret proceduren for etablering af sikkert udviklingsmiljø.</p> <p>Vi har stikprøvevis inspiceret, at proceduren har været fulgt.</p>	Ingen afvigelser konstateret.
14.2.7	<p><i>Outsourcet udvikling</i></p> <p>Der føres tilsyn med og overvågning af systemudviklingsaktiviteter, der er outsourcet.</p>	Vi har forespurgt om procedurer for tilsyn med og overvågning af systemudviklingsaktiviteter, der er outsourcet.	Ingen afvigelser konstateret.
14.2.8	<p><i>Systemikkerhedstest</i></p> <p>Test af sikkerhedsfunktionalitet udføres ved udvikling.</p>	Vi har stikprøvevis inspiceret, at der foretages test af sikkerhedsfunktionalitet som led i systemudviklingsprocessen.	Ingen afvigelser konstateret.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
14.2.9	<p><i>Systemgodkendelsestest</i></p> <p>Der etableres godkendelsestestprogrammer og relaterede kriterier for nye informationssystemer, opgraderinger og nye versioner.</p>	<p>Vi har forespurgt vedrørende godkendelsestestprogrammer og relaterede kriterier for nye informationssystemer.</p> <p>Vi har stikprøvevis inspiceret, at der som led i systemudviklingsprocessen foretages test af systemer.</p>	Ingen afvigelser konstateret.

A.14.3 Testdata

Kontrolmål: At sikre beskyttelse af data, som anvendes til test

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
14.3.1	<p>Sikring af testdata</p> <p>Testdata udvælges omhyggeligt og beskyttes og styres.</p>	Vi har inspiceret proceduren vedrørende udvælgelse og beskyttelse af testdata.	Ingen afvigelser konstateret.

A.15 Leverandørforhold

A.15.1 Informationssikkerhed i leverandørforhold

Kontrolmål: At sikre beskyttelse af organisationens aktiver, som leverandører har adgang til.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
15.1.1	<p><i>Informationssikkerhedspolitik for leverandørforhold</i></p> <p>Informationssikkerhedskravene til at minimere risiciene forbundet med leverandørers adgang til organisationens aktiver aftales med leverandøren og dokumenteres.</p>	<p>Vi har inspiceret proceduren for indgåelse af aftaler med leverandører.</p> <p>Vi har inspiceret proceduren vedrørende udvælgelse og beskyttelse af testdata.</p>	Ingen afvigelser konstateret.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
15.1.2	<p><i>Håndtering af sikkerhed i leverandøraftaler</i></p> <p>Alle relevante informationssikkerhedskrav fastlægges og aftales med hver enkelt leverandør, som kan få adgang til, behandle, lagre, kommunikere eller levere IT-infrastrukturkomponenter til organisationens information.</p>	<p>Vi har inspiceret proceduren for indgåelse af aftaler med leverandører.</p> <p>Vi har stikprøvevis inspiceret indgåede leverandøraftaler m.h.t. aftaler om informationssikkerhedskrav.</p>	Ingen afvigelser konstateret.

15.2 Styring af leverandørydelser

Kontrolmål: At opretholde et aftalt niveau af informationssikkerhed og levering af ydelser i henhold til leverandøraftalerne.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
15.2.1	<p><i>Overvågning og gennemgang af leverandørydelser</i></p> <p>Organisationer overvåger, gennemgår og auditerer leverandørydelser.</p>	<p>Vi har inspiceret at proceduren for overvågning og gennemgang af serviceydelser leveret af underleverandører er i overensstemmelse med det aftalte.</p> <p>Vi har inspiceret et udvalg af driftsrapporteringer m.v. som anvendes til sikring af, at det der leveres, er i overensstemmelse med det aftalte.</p> <p>Vi har inspiceret, at der er foretaget gennemgang og vurdering af relevant revisionsrapportering på væsentlige underleverandører.</p>	Ingen afvigelser konstateret.
15.2.2	<p><i>Styring af ændringer af leverandørydelser</i></p> <p>Leverandørydelser overvåges, gennemgås og auditeres.</p>	Vi har forespurgt til styring af ændringer hos leverandører og inspiceret dokumentation for håndteringen.	Ingen afvigelser konstateret.

A.16 Styring af informationssikkerhedsbrud

A.16.1 Styring af informationssikkerhedsbrud og forbedringer

Kontrolmål: At sikre en ensartet og effektiv metode til styring af informationssikkerhedsbrud, herunder kommunikation om sikkerhedshændelser og -svagheder.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
16.1.1	<p><i>Ansvar og procedurer</i></p> <p>Ledelsesansvar og procedurer er fastlagt for at sikre hurtig, effektiv og planmæssig håndtering af informationssikkerhedsbrud.</p>	<p>Vi har forespurgt til ansvar og procedurer i forbindelse med informationssikkerhedshændelser, og vi har inspiceret dokumentation for ansvarsfordeling. Vi har endvidere inspiceret procedure til håndtering af informationssikkerhedshændelser.</p>	<p>Vi har observeret, at der ikke har været informationssikkerhedsbrud i revisionsperioden, hvorfor vi ikke har kunnet verificere effektiviteten af virksomhedens relevante procedure.</p> <p>Ingen afvigelser konstateret.</p>
16.1.2	<p><i>Rapportering af informationssikkerhedshændelser</i></p> <p>Informationssikkerhedshændelser rapporteres ad passende ledelseskanaler så hurtigt som muligt.</p>	<p>Vi har forespurgt til retningslinjer for rapportering af informationssikkerhedshændelser og -svagheder, og vi har inspiceret retningslinjerne.</p>	<p>Ingen afvigelser konstateret.</p>
16.1.3	<p><i>Rapportering af informationssikkerhedssvagheder</i></p> <p>Medarbejdere og kontrahenter, som bruger organisationens informationssystemer og -tjenester, har pligt til at notere og rapportere alle observerede svagheder eller mistanke om svagheder i informationssystemer og -tjenester.</p>	<p>Vi har forespurgt til informationssikkerhedshændelser i perioden, samt inspiceret disse.</p>	<p>Ingen afvigelser konstateret.</p>
16.1.4	<p><i>Vurdering af og beslutning om informations-sikkerhedshændelser</i></p> <p>Informationssikkerhedshændelser vurderes, og det besluttes, om de skal klassificeres som informationssikkerhedsbrud.</p>	<p>Vi har inspiceret proceduren for vurdering og evaluering af informationssikkerhedsbrud.</p>	<p>Ingen afvigelser konstateret.</p>
16.1.5	<p><i>Håndtering af informationssikkerhedsbrud</i></p> <p>Informationssikkerhedsbrud håndteres i overensstemmelse se med de dokumenterede procedurer.</p>	<p>Vi forespurgt til informationssikkerhedsbrud.</p> <p>Vi har inspiceret proceduren for håndtering af informationssikkerhedsbrud.</p>	<p>Det har ikke været muligt at teste effektiviteten af kontrollen, da der ikke har været informationssikkerhedsbrud i perioden.</p> <p>Ingen afvigelser konstateret.</p>

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
16.1.6	<p><i>Erfaring fra informationssikkerhedsbrud</i></p> <p>Den viden, der opnås ved at analysere og håndtere informationssikkerhedsbrud, anvendes til at nedsætte sandsynligheden for eller virkningen af fremtidige brud.</p>	Vi har forespurgt vedrørende Problem Management funktion, der analyserer informationssikkerhedsbrud med henblik på at reducere sandsynligheden for at de gentager sig.	Ingen afvigelser konstateret.

A.17 Informationssikkerhedsaspekter ved nød-, beredskabs- og reetableringsstyring

A.17.1 Informationssikkerhedskontinuitet

Kontrolmål: At sikre, at informationssikkerhed er forankret i organisationens ledelsessystemer for beredskabs- og reetableringsstyring.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
17.1.1	<p><i>Planlægning af informationssikkerhedskontinuitet</i></p> <p>Organisationen har fastlagt krav til informationssikkerhed og informationssikkerhedskontinuitet i kritiske situationer, f.eks. i tilfælde af en krise eller katastrofe.</p>	Vi har forespurgt til udarbejdelsen af en beredskabsplan til sikring af videreførelse af driften i forbindelse med nedbrud og lignende, og vi har inspiceret planen.	Ingen afvigelser konstateret.
17.1.2	<p><i>Implementering af informationssikkerheds-kontinuitet</i></p> <p>Organisationen har fastlagt, dokumenteret og implementeret processer, procedurer og kontroller for at sikre den nødvendige informationssikkerhedskontinuitet i en kritisk situation og disse vedligeholdes.</p>	Vi har forespurgt om der er procedurer der sikrer, at alle relevante systemer indgår i beredskabsplanlægningen. Vi har inspiceret om beredskabsplanen vedligeholdes.	Ingen afvigelser konstateret.
17.1.3	<p><i>Verificer, gennemgå og evaluer informations-sikkerhedskontinuiteten</i></p> <p>Organisationen verificerer de etablerede og implementerede kontroller vedrørende informationssikkerhedskontinuiteten med jævne mellemrum med henblik på at sikre, at de er tidssvarende og effektive i kritiske situationer.</p>	Vi har forespurgt til test af beredskabsplanen, og vi har inspiceret dokumentation for udført test. Vi har endvidere forespurgt til regelmæssig revurdering af beredskabsplanen, og vi har inspiceret dokumentation for revurderingen.	Ingen afvigelser konstateret.

A.17.2 Redundans

Kontrolmål: At sikre tilgængelighed af informationsbehandlingsfaciliteter.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
17.2.1	Tilgængelighed af informationsbehandlingsfaciliteter Informationsbehandlingsfaciliteter er implementeret med tilstrækkelig redundans til at kunne imødekomme tilgængelighedskrav.	Vi har forespurgt til etablering af redundans til sikring af tilgængelighed af driftssystemer, og vi har inspiceret de etablerede foranstaltninger.	Ingen afvigelser konstateret.

A.18 Overensstemmelse

A.18.2 Gennemgang af informationssikkerheden

Kontrolmål: At sikre, at informationssikkerhed er implementeret og drives i overensstemmelse med organisationens politikker og procedurer.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
18.2.1	<i>Uafhængig gennemgang af informationssikkerhed</i> Organisationens metode til styring af informationssikkerhed og implementeringen heraf (dvs. kontrolmål, kontroller, politikker, processer og procedurer for informationssikkerhed) gennemgås uafhængigt med planlagte mellemrum eller i tilfælde af væsentlige ændringer.	Vi har observeret, at der er etableret krav om regelmæssig uafhængig revisionsmæssig gennemgang af informationssikkerheden.	Ingen afvigelser konstateret.
18.2.2	<i>Overensstemmelse med sikkerhedspolitikker og sikkerhedsstandarder</i> Lederne undersøger regelmæssigt, om informationsbehandlingen og -procedurerne inden for deres ansvarsområde er i overensstemmelse med relevante sikkerhedspolitikker, standarder og andre sikkerhedskrav.	Vi har forespurgt vedrørende lederes sikring af overensstemmelse med sikkerhedspolitikker og sikkerhedsstandarder.	Ingen afvigelser konstateret.

Nr.	Emento A/S' kontrol	REVI-IT' test	Resultat af test
18.2.3	<p><i>Undersøgelse af teknisk overensstemmelse</i></p> <p>Informationssystemer undersøges regelmæssigt for, om de er i overensstemmelse se med organisationens informationssikkerhedspolitikker og -standarder.</p>	<p>Vi har inspiceret, at procedurer for regelmæssig kontrol af systemers overholdelse af sikkerhedsstandarder er implementeret.</p>	<p>Ingen afvigelser konstateret.</p>