

Lige adgang. Kortere forløb. Større tryghed

En løsning, der binder sundhedsvæsenet sammen – og er uafhængig af USA

Hvad er Forløbsguiden?

Forløbsguiden er en dansk løsning udviklet af Emento, der adresserer flere af de største udfordringer i sundhedsvæsenet: manglende sammenhæng, personalepres og ulighed i adgang til sundhed.

I modsætning til løsninger, der kun formidler information, samler Forløbsguiden hele patientens forløb ét sted. Patienten får automatisk den rette støtte før, under og efter behandling med dag-til-dag opgaver, instrukser, direkte kontakt og påmindelser. Patienten overlades ikke til sig selv mellem møder med systemet – men guides aktivt og målrettet med *den rette information på det rette tidspunkt*.

Det gør løsningen til et styringsredskab, ikke bare en informationsbank.

Personalet kan samtidig følge med i patientens progression, sende beskeder i kontekst af forløbet og støtte præcis dér, hvor behovet opstår. Det skaber sammenhæng i praksis og styrker borgerens rolle i eget forløb – på tværs af hospital, kommune og praksis.

Evalueringer viser dokumenteret effekt på både kapacitet, kvalitet og tryghed – uden krav om tunge systemer eller store investeringer. Det er “hospitalet i lommen” – og en måde at styrke sundhedsvæsenets samlede bæreevne og sammenhæng.

Løsningen er driftet i Europa og dermed 100 % uafhængig af amerikanske og asiatiske tech-virksomheders indflydelse.

Sammenhæng kræver mere end struktur

Sundhedsreformen og etableringen af Region Østjylland sætter ambitiøse mål for lighed, digital adgang og nærsundhed. Men organisatoriske rammer er kun én del af svaret. Skal effekterne mærkes, skal løsningerne nå helt ud til borgeren – dér hvor forløbet leves – og tale sammen.

I dag er virkeligheden ofte en anden. Patienter skal navigere i mange forskellige systemer, der ikke taler sammen og efterlades med meget information via e-Boks, papir og hurtige samtaler – og for lidt overblik eller forståelse for deres egen rolle i forløbet. Det fører til længere indlæggelser, unødige kontakter og afhængighed af personale. Særligt i overgangene mellem hospital og hjem kan der opstå spørgsmål eller misforståelser mellem patient og personale.

Sammenhæng kræver løsninger, der sætter sig ind i borgerens kontekst, understøtter egenmestring og aflaster systemet, personalet og patienten selv i hverdagen.

Udnyt det potentiale, der allerede findes

På flere afdelinger har personalet oplevet, at digital patientforberedelse og muligheden for en løbende digital kontakt forud for og efter en behandling kan skabe gevinster for både patient, borger og system. Fx viser evalueringer, at brug af forløbsguiden fører til:

- Op til **60 % kortere indlæggelsestid** i kirurgiske forløb
- **75 % adoption** blandt relevante patientgrupper
- **Økonomisk besparelse pr. patient:** op til 6.000 kr.

- **Effektiviseringsgevinst pr. afdeling:** op til 400.000 kr. årligt
- Færre kontrolopkald og gentagelser
- Øget patientsikkerhed og mere forudsigelige forløb

Effekten er dokumenteret gennem evaluering i flere regioner, herunder Slagelse Sygehus, hvor brugen af appen reducerede meromkostninger ved forlænget indlæggelse med gennemsnitligt 5.993 kr. pr. patient.

Redskab til realisering af nærsundhed og digital kontakt

Med Forløbsguiden kan kontakt og information tilpasses den enkelte borger – i både indhold og timing. I stedet for én standardpakke, doseres informationen over tid og knyttes til det specifikke forløb. Det giver mulighed for differentieret sygepleje: Dem, der har brug for mere støtte, får det – uden at det kræver flere ressourcer. Borgeren kan følge med, kvittere for opgaver, kommunikere direkte med personalet og få vejledning i eget tempo hjemmefra. For personalet betyder det, at:

– Patienter føler sig egentligt hurtigere klar og trygge til at komme hjem, fordi de jo så ved, at de har informationen lige ved hånden. Det betyder, at vi kan få et lidt større flow af patienter. Stinne Koudahl, sygeplejerske, Mave-Tarmkirurgi, Aarhus Universitetshospital.

Forløb kan konfigureres lokalt og anvendes på tværs af sektorer. Det gør løsningen nem at implementere, hurtig at skalere – og relevant for både mindre enheder og hele regioner.

Faktaboks: Hvorfor relevant for politiske beslutningstagere?

- Matcher reformens ambitioner om: lighed, nærsundhed og digital kontakt
- Dokumenteret effekt: kortere forløb, højere patientsikkerhed og færre genindlæggelser
- Aflaster personale og forbedrer kapacitetsudnyttelse – uden strukturændringer
- Let at implementere – bygger på eksisterende it og klinisk praksis
- Dansk løsning allerede i drift på tværs af hospitaler i Europa med eksportpotentiale

Total fri for amerikansk indflydelse – udviklet i Danmark, skaleret i EU

Danmark har et strategisk vindue: Vi kan vise, hvordan veldokumenterede digitale løsninger løfter både system og borger – uden tung infrastruktur.

Dertil, ingen data opbevares eller behandles uden for EU – Forløbsguiden er uafhængig af globale platforme, hvilket sikrer fuld overensstemmelse med europæisk regulering og databeskyttelse.

Forløbsguiden er i drift på 39 klinikker og hospitaler i Tyskland, Schweiz og Østrig og demonstrerer, at dansk velfærdsteknologi har gennemslagskraft. Den matcher ambitionerne i både Danmarks Life Science-strategi og Draghi-rapportens opfordring om at opskalere europæiske sundheds- og velfærdsløsninger og mindske afhængigheden af globale platforme.

Det gør Forløbsguiden til mere end et digitalt værktøj: Det er en løsning der kan vise, hvordan Danmark kan svare på ambitionerne fra sundhedsreformen og behovene fra europæisk sundhed- og teknologipolitik.