

En dansk løsning, der binder patient og sundhedsvæsen sammen

Hvordan digital patientstøtte kan omsætte reformmål til praksis og have europæisk relevans – samt være 100 % uafhængig af USA

Hvad er Forløbsguiden?

Forløbsguiden er en digital platform, udviklet af Emento, der samler hele patientens forløb ét sted og automatisk guider patienten dag-for-dag med instrukser, direkte kontakt og påmindelser – i takt med forløbets udvikling. Det betyder, at patienten ikke overlades til sig selv mellem møder med systemet – men guides aktivt og målrettet med *den rette information på det rette tidspunkt*.

Det gør løsningen til et styringsredskab, ikke bare en informationsbank.

Løsningen skaber sammenhæng mellem det specialiserede og det nære sundhedsvæsen og gør det muligt at tilbyde kontinuerlig, trådet kommunikation – med oplevelsen af “at have hospitalet i lommen”.

Det styrker tryghed og egenmestring, reducerer risikoen for genindlæggelser og frigør ressourcer ved færre opkald, mindre gentagelse og færre misforståelser. Personalet kan samtidig følge med i patientens progression, sende beskeder i kontekst af forløbet og støtte præcis dér, hvor behovet opstår – uden at være afhængig af papir, e-Boks eller telefonkæder.

Løsningen er i drift på flere afdelinger i Danmark og på 39 klinikker og hospitaler i Tyskland, Schweiz og Østrig. Evalueringer viser dokumenterbare effekter på drift, kapacitet og patienttilfredshed – uden merbelastning af klinikken.

Løsningen er driftet i Europa og dermed 100 % uafhængig af amerikanske og asiatiske tech-virksomheders indflydelse.

Fra reformambition til sammenhæng i praksis – på tværs af velfærdsområder

Sundhedsreformen og etableringen af Region Østjylland har tydelige mål: at fremme geografisk lighed, nærsundhed og digital borgerkontakt. Men for at skabe mærkbar sammenhæng for borgeren, kræver det mere end nye strukturer – det kræver, at veldokumenterede løsninger rent faktisk udbredes og implementeres nationalt. Det kræver, at løsningerne når helt ud til borgeren – dér hvor forløbet leves – og at de taler sammen.

I dag ser vi et system, hvor teknologi, der virker i lokal drift, ikke skaleres. Det koster effektivitet og kontinuitet. Patienter skal dertil navigere i mange forskellige systemer, der ikke taler sammen. Samtidig fremhæver bl.a. Draghi-rapporten behovet for, at Europa styrker sin velfærdsteknologiske konkurrenceevne og opskalerer egne løsninger.

Udnyt det potentiale, der allerede findes

På flere afdelinger har personalet oplevet, at digital patientforberedelse og muligheden for en løbende digital kontakt forud for og efter en behandling kan skabe gevinster for både patient, borger og system. Fx viser evalueringer, at brug af forløbsguiden fører til:

- Op til **60 % kortere indlæggelsestid** i kirurgiske forløb
- **75 % adoption** blandt relevante patientgrupper
- **Økonomisk besparelse pr. patient:** op til 6.000 kr.

- Effektiviseringsgevinst pr. afdeling: op til 400.000 kr. årligt
- Færre kontrolopkald og gentagelser
- Øget patientsikkerhed og mere forudsigelige forløb

Effekten er dokumenteret gennem evaluering i flere regioner, herunder Slagelse Sygehus, hvor brugen af appen reducerede meromkostninger ved forlænget indlæggelse med gennemsnitligt 5.993 kr. pr. patient.

Faktaboks: Alternativ til e-Boks og fragmenteret dialog

- Hvor andre systemer tilbyder delelementer, binder Forløbsguiden alle dele sammen: aftaler, instrukser, påmindelser og direkte kontakt
- Visualiserer forløb i tidslinje – borgeren guides med den rette information på rette tid
- Gør det muligt at målrette støtte til dem, der har behov
- Personale kan følge borgerens progression
- Mindsker opkald, kontrolbesøg og fejlkommunikation

Redskab til realisering af nærsundhed og digital kontakt

Hvor andre systemer tilbyder delelementer, binder Forløbsguiden alle dele sammen i én digital platform. Emento gør det muligt med Forløbsguiden at tilpasse information, instruks og kontakt til den enkelte patient eller borger – både i indhold og timing. I stedet for én standardiseret informationspakke, doseres indholdet løbende og knyttes til borgerens specifikke forløb og behov i det format, som passer. Det giver mulighed for differentieret sygepleje i praksis: dem, der har brug for mere støtte, får mere – uden at det kræver ekstra ressourcer af personalet.

Borgeren kan følge med og kvittere for opgaver i eget tempo. For personalet betyder det et bedre overblik over patientens progression og færre kontrolopkald, færre udeblivelser og færre misforståelser:

– Patienter føler sig egentligt hurtigere klar og trygge til at komme hjem, fordi de jo så ved, at de har informationen lige ved hånden. Det betyder, at vi kan få et lidt større flow af patienter. Stinne Koudahl, sygeplejerske, Mave-Tarmkirurgi, Aarhus Universitetshospital

Forløb kan konfigureres lokalt og anvendes på tværs af sektorer. Det gør løsningen nem at implementere, hurtig at skalere – og relevant for både mindre enheder, hele regioner og andre lande.

Dansk løsning med europæisk gennemslagskraft – og fri for amerikansk indflydelse

Danmark har et strategisk vindue: Vi kan vise, hvordan veldokumenterede digitale løsninger løfter både system og borger.

Forløbsguiden er et eksempel på dansk velfærdsteknologi, der kan eksporteres, da den er i drift på 39 klinikker og hospitaler i Tyskland, Schweiz og Østrig. Løsningen matcher ikke blot ambitionerne i Danmarks egen Life Science-strategi, men passer også ind i en europæisk strategisk kontekst for digital sundhed og teknologisk uafhængighed. Den svarer på Draghi-rapportens opfordring om at opskalere europæiske sundheds- og velfærdsløsninger og mindske afhængigheden af globale platforme.

Samtidig bygger løsningen på dokumenteret datasikkerhed, og Emento er præmieret med Dataetik-prisen for sin konsekvente og transparente tilgang til at beskytte borgerens rettigheder, skabe gennemsigtighed og gå videre end lovens krav.

Ingen data opbevares eller behandles uden for EU – Forløbsguiden er uafhængig af globale platforme, hvilket sikrer fuld overensstemmelse med europæisk regulering og databeskyttelse.

Det gør Forløbsguiden til mere end et digitalt værktøj: Det er et eksempel på, hvordan Danmark kan kombinere ambitionerne fra sundhedsreformen og europæisk teknologipolitik – og vise hvordan udviklingen af fremtidens patientnære velfærdsteknologi ser ud.