

Databeskyttelsespolitik

For alle medarbejdere og eksterne konsulenter i Emento

Versionering

Version	Dato	Beskrivelse	Forfatter
1.0.0	13.08.19	Første version	Lyng Salling

Godkendelse

Dato	Godkender	Underskrift
13.08.19	Chris Holm Roelsgaard, CTO	CHR
29.09.22	Chris Holm Roelsgaard, CTO	CHR

Indholdsfortegnelse

1. Formål	2
2. Definitionen på dataetik	2
2. Dataetiske principper	2
2.1. Mennesket i centrum	2
2.2. Individuel datakontrol	3
2.3. Gennemsigtighed	3
2.4. Ansvarlighed	4
2.5. Ligeværdighed	5

1. Formål

Denne politik har til formål at sikre en ansvarlig og bæredygtig brug og beskyttelse af data i overensstemmelse med gældende lovgivning og med respekt for den registreredes rettigheder. Emento's databeskyttelsespolitik tager afsæt i de dataetiske principper og gælder for alle medarbejdere og eksterne konsulenter i Emento.

2. Definitionen på dataetik

Dataetik er ansvarlig og bæredygtig brug af data. Det er det "rigtige" at gøre i forhold til mennesker og samfund. Dataprocesser bør være designet som bæredygtige løsninger – dvs. først og fremmest til gavn for mennesker.

Dataetik handler om at opfylde de principper og værdier, som menneskerettighederne og persondatalovgivningen bygger på. Det handler om ærlig og ægte gennemsigtighed i datahåndteringen. Om aktivt at udvikle privacy by design og privacy-fremmende produkter og strukturer. Om at behandle andres personlige oplysninger som man selv ønsker ens egne – eller ens børns – skal behandles.

Dataetik er skridtet videre end efterlevelse af persondatalovgivningen: Alle dataprocesser respekterer derfor som minimum de krav, der er opstillet i EU's Persondataforordning (GDPR), EU's Charter om grundlæggende rettigheder samt den Europæiske Menneskerettighedskonvention.

2. Dataetiske principper

2.1. Mennesket i centrum

Menneskets interesser har altid forrang for institutionelle og kommercielle interesser. Mennesket er ikke en dataproces eller et stykke software, men unikt med menneskelig empati, vilje, uforudsigelighed, intuition og kreativitet, og mennesket har en højere status end maskinen. Personen er i centrum og har den primære gavn af databehandlingen.

Vi skal derfor spørge os selv om følgende:

- *Er vores databehandling tilrettelagt med udgangspunkt i, at vi låner data af brugerne?*
- *Sikrer vi, at brugerens rettigheder bliver prioriteret frem for kommercielle eller institutionelle interesser?*
- *Sikrer vi, at det først og fremmest er brugerne, der får værdi ud af deres egne data – ikke kun organisationen?*
- *Benytter vi privacy by design principper, og kan vi beskrive dem klart og gennemskueligt?*

2.2. Individuel datakontrol

Mennesket har individuel datakontrol og handlekraft. Personens selvbestemmelse prioriteres i alle dataprocesser og personen tager aktiv part i de data, der registreres om dem. Det er det enkelte menneske, der har den primære kontrol over, hvad deres data bruges til og i hvilke sammenhænge, samt over hvordan deres data aktiveres.

Vi skal derfor spørge os selv om følgende:

- Profilering
 - *Bruger vi profilering? Og giver vi brugeren mulighed for at influere og bestemme de værdier, regler og input, der ligger til grund for profileringen?*
- Forudsigelser
 - *Bruger vi data til at forudsige adfærd på individniveau eller kun til mønstre?*

2.3. Gennemsigtighed

Databehandling og automatiserede beslutninger skal give mening for det enkelte menneske. De skal være transparente og skal kunne forklares. Formål med og interesser i databehandlingen skal være gennemskelige for mennesket i forhold til at forstå risici, samt sociale, etiske og samfundsmæssige konsekvenser.

Vi skal derfor spørge os selv om følgende:

- Datalagring
 - *I hvilket land opbevares data?*
 - *Hvor har udbyderen af opbevaringsløsninger hovedsæde?*
 - *Går transmissionen af data gennem lande uden for EU?*

- Kunstig intelligens
 - Bruger vi machine learning/kunstig intelligens? Hvis ja, kan vi forklare vores algoritme – kriterierne og parametrene?
- Adfærdsdesign
 - Bruger vi personlig data til at påvirke adfærd?
 - Sikrer vi, at det er gennemskueligt for brugerne, at deres adfærd bliver påvirket?
 - Sikrer vi, at designet ikke skaber afhængighed og dermed fjerner personens selvbestemmelse og handlekraft?
- Open source
 - Opererer vi med åbne økosystemer (open source software), så andre kan bruge det og evt. arbejde videre med det?

2.4. Ansvarlighed

Ansvarlighed er en Ementos kerneværdier og indebærer bevidst, saglig og systematisk brug og beskyttelse af persondata. Ansvar og medansvar er med i alle led i en databehandling, og der gøres en aktiv indsats for at mindske risici for individet samt at inddæmme sociale og etiske konsekvenser. Bæredygtig persondatabehandling er indlejret i hele organisationen og sikrer etisk ansvarlighed på både kort, mellem og lang sigt. Ementos ansvarlighed gælder også for underleverandører og samarbejdspartnere.

Vi skal derfor spørge os selv om følgende:

- Anonymitet
 - Hvornår anonymiserer vi persondata?
 - Anvender vi end-to-end-kryptering af data?
 - Minimerer vi brugen af metadata, og forklarer vi hvordan?
- Zero-knowledge
 - Anvender vi zero-knowledge som design- og behandlingsprincip?
- Salg af data
 - Sælger vi data til tredjepart?
 - Sælger vi data som personhenførbare data?
 - Sælger vi data som mønstre i aggregeret form?
 - Hvis vi sælger data, sikrer vi så, at data er fuldt anonymiserede og kun beskriver mønstre, ikke individer?
- Datadeling
 - Bruger vi tredjepart cookies?
 - Omfatter disse SoMe (social media)-cookies og SoMe logon?
 - Benytter vi Google Analytics eller lignenden tracking redskaber?

- Er vores brugere fuldt ud bevidste om, at vores cookie-brug betyder, at vi deler data om dem med tredjepart, og indforstået med det?
- Databerigelse
 - Beriger vi data med eksterne data, fx fra sociale medier eller web-scraping?
 - Sker denne berigelse på foranledning af eller i samarbejde med vores brugere?
- Organisatorisk forankring
 - Har vi en person eller enhed, der er ansvarlig for etisk håndtering af data?
 - Hvordan er arbejdet med dataetik organisatorisk forankret?
 - Hvordan sikrer vi, at vores dataetiske retningslinjer overholdes?
- Ekstern kontrol
 - Kan databehandlingen blive auditeret af uafhængig tredjepart?
 - Stiller vi krav til og kontrollerer vi vores underleverandører og samarbejdspartners dataetik?

2.5. Ligeværdighed

Demokratisk databehandling tager udgangspunkt i, at datasystemer er med til at bevare, reproducere og skabe magtfordelingen i samfundet. I en databehandling skal der tages særlige hensyn til sårbare mennesker, som eksempelvis på grund af deres økonomiske, sociale og sundhedsmæssige forhold er særligt udsatte for profilering, der kan have negativ effekt på deres selvbestemmelse og kontrol, eller udsætte dem for diskrimination eller stigmatisering. Hensyn til sårbare mennesker er også at arbejde aktivt med at mindske bias i udviklingen af selvlærende algoritmer.

Vi skal derfor spørge os selv om følgende:

- Offentlige platforme
 - Har vi dialog med vores brugere på en offentlig platform?
 - Har vi retningslinjer for brugen af platformen?
 - Modererer vi platformen med henblik på at fjerne følsomme persondata?
 - Hvis vi udbyder tjenester til børn etc, sikrer vi så forældresamtykke?
- Genbrug
 - Bruges data til at udvikle eller træne en algoritme?
 - Sikrer vi, at brugen af data ikke fører til diskrimination?
 - Sikrer vi, at brugen af data ikke fører til udstilling af sårbarheder hos individer?

- Kunstig intelligens
 - Sikrer vi, at brugen af kunstig intelligens/machine learning er til gavn for individet og ikke medfører fysisk, psykisk, social eller økonomisk skade for individet?

Disse principper indarbejdes løbende i alle relevante politikker, procedurer og processer samt som en bærende del af kulturen i Emento.